

INCIDENTEN

HOE GAAT Ú DAAR MEE OM?

ClassBase

Incident Management System

www.classbase.nl



Veiligheid en Integriteit

Het belang van elke organisatie is een veilig verloop van haar bedrijfsprocessen. Een doelgerichte preventie en aanpak van verstoringen die zich kunnen voordoen in de vorm van ongevallen, incidenten en onveilige situaties is cruciaal voor een gezonde en rendabele bedrijfsvoering. Het gaat hier immers om het beschermen van mensen, geld en imago, voor iedere organisatie de pijlers onder het succesvol opereren.

Organisaties zijn voortdurend op zoek naar het verbeteren van hun prestaties. Verbetering op het gebied van veiligheid, integriteit, bedrijfszekerheid, kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu. Hoe kunt u veiligheid nog beter managen? Hoe verkrijgt u inzicht in uw veiligheidsinspanningen?

Hoe krijgt u de onderste steen boven?

Vanzelfsprekend begint het bij het bepalen van het beleid – beleid dat erop gericht dient te zijn om uw mensen, uw geld en uw imago met de grootst mogelijke zorg te koesteren en te beschermen.

Het veiligheidsbewustzijn zoals we dat kennen uit de lucht- en ruimtevaart en de chemische industrie is de laatste jaren steeds verder doorgedrongen in tal van uiteenlopende branches, omdat gebleken is dat aandacht voor veiligheid uitermate rendabel is in vele opzichten.

Inzicht in (on-)veiligheid, onderzoek naar oorzaak en gevolg, kosten/baten analyses en een doelgerichte aanpak van acties en maatregelen zijn voor elke organisatie van levensbelang.

In dit nummer:

Veiligheid en Integriteit	1
Hoe krijgt u de onderste steen boven?	1
ClassBase Incident Management System	2
Overal en eenvoudig toegang	2
ClassBase IMS in een notendop	3
Web Demo	3
Referenties, adresinformatie en prijsindicatie	4



ClassBase is een uiterst lucratieve en geautomatiseerde oplossing van Nederlandse makelij, bedoeld om uiterst belangrijke doelstellingen op het gebied van verliesbeheersing te ondersteunen. Sinds 1985 zijn wij actief op deze markt, en heden ten dage is ClassBase het meest doordachte en vooruitstrevende veiligheidsmanagementinstrument, waarbij o.m. gebruik wordt gemaakt van gevestigde theorieën uit de veiligheidskunde, waaronder die van Heinrich (1931) en Bird jr. (1966) (dominosequentie / ijsbergfilosofie).

ClassBase is een product met diepgang, toepasbaar in alle denkbare sectoren, zoals de Luchtvaart, de Overheid, de Bouw, Gezondheidszorg, Ministeries en Provincies, de Chemie, de Petrochemie, Energiebedrijven, de Farmaceutische industrie, het onderwijs en het Transport te land, ter zee en in de lucht.

Organisaties die dit onderwerp serieus nemen presteren beter, zijn beter in staat om een proactief veiligheidsbeleid te voeren dankzij een beter inzicht in de gevaren die hun bedreigen en genieten in de ogen van overheid en maatschappij een gezond en vooruitstrevend imago. Het lijdt geen enkele twijfel dat het gebruik van beleidsondersteunende en geautomatiseerde hulpmiddelen daarbij onmisbaar is.

Integrale registratie en ontsluiting van meldingsinformatie, bewaking van acties en maatregelen, productie van lijsten, rapporten en grafische representaties evenals classificatie van oorzaken zijn onmisbare en in de praktijk succesvol gebleken tools voor adequate risicobeheersing.

ClassBase Incident Management System

De kerncompetentie van onze bedrijfsvoering bestaat al sinds 1985 uit het ontwikkelen en distribueren van een doordacht en professioneel veiligheidsmanagementsysteem, dat optimaal kan worden ingezet binnen iedere zichzelf en haar omgeving respecterende organisatie. Het pakket maakt gebruik van gevestigde veiligheidskundige begrippen en is in staat om vanuit ieder gezichtspunt informatie te leveren, waardoor de organisatie aan de hand van de gemeten prestaties zich steeds verder kan verbeteren.

In samenspraak met de gebruikers van ClassBase werken wij aan een voortdurende optimalisatie van het pakket. Een evolutionair product met diepgang, dat beschikt over een scala van beproefde methodes, gebaseerd op inzichten uit de veiligheidskunde en de psychologie.

Overal en eenvoudig toegang

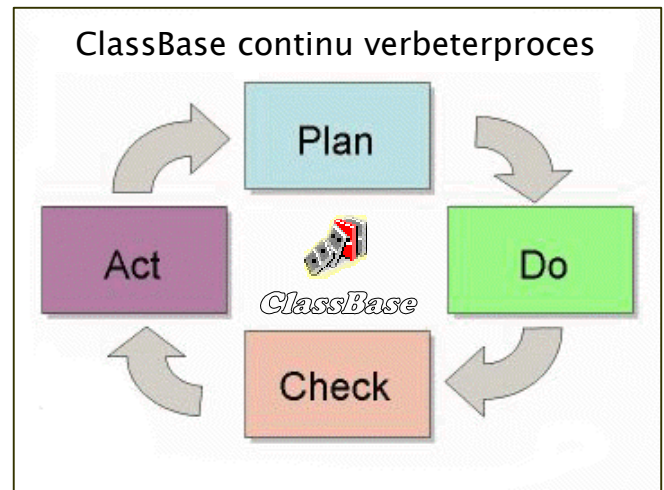
De mensen achter ClassBase zijn doorgewinterde ervaringsdeskundigen. Gepokt en gemazeld tussen veiligheids- en automatiseringskundigen zijn niet alleen de inhoudelijke puntjes op de i gezet, maar is ook veel aandacht besteed aan de acceptatie op IT-vlak.

Geloof ons niet, maar geloof onze klanten!

Binnen onze kleine en flexibele organisatie staan klanttevredenheid, implementatie, support en continuïteit op een hoog niveau beheerst door een no-nonsense cultuur. We doen wat we beloven, goed, eerlijk en integer.

Na een eerste product in 1985 onder MS-DOS volgde de eerste Windows-versie, die door vele organisaties is omarmd. In 2004 kwam de behoefte om een grensoverschrijdende en drempelverlagende versie te ontwikkelen die geschikt was voor een Intra- en Internet.

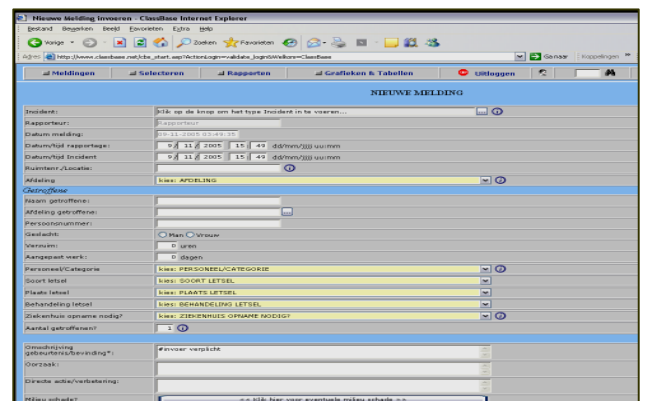
“Meten = Weten”



Met de webbased versie, die ook stand-alone verkrijgbaar is, kan een ieder die toegang krijgt tot ClassBase het HTML meldingsformulier oproepen met een webbrowser.

Door de flexibiliteit die wij u bieden garanderen wij een nauwe aansluiting bij uw bedrijfscultuur en een passende koppeling met uw bedrijfs-procedures. Top-down en bottom-up. Evolutionair; van MS-DOS naar Windows en van Windows naar het Web!

Het per organisatie aanpasbare meldingsformulier is real time gekoppeld aan een centrale database die overal ter wereld kan staan. Zolang een gebruiker de beschikking heeft over een PC, laptop, handheld of terminal en Intra- of Internettoegang heeft, is informatie beschikbaar, integer en beschermd door 99 verschillende toegangsniveaus.



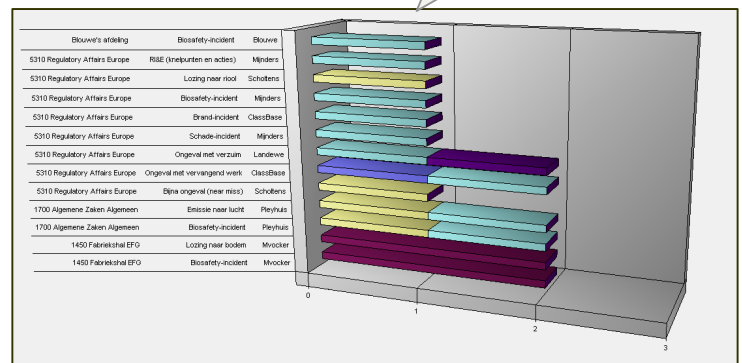
Fragment van een ClassBase IMS invoerscherm

ClassBase IMS in een notendop

- ✦ Zeer uitgebreide en consistente registratie.
- ✦ Bedrijfsspecifieke trefwoordenboom.
- ✦ 1:1 organigram van úw organisatie.
- ✦ Actie-, bewakings- en voortgangsmodule.
- ✦ Rapporten, lijsten, matrices en grafieken.
- ✦ Elektronische dossiervorming; u kunt koppelingen maken met audio, video, spreadsheets en documenten met één muisklik.
- ✦ Ontsluit uw gegevens vanuit ieder gewenst oogpunt, van eenvoudige selecties tot zeer uitgebreide queries. Wat erin zit kan eruit.
- ✦ Batch controle van meldingen mogelijk voor en door managers, met gebruikmaking van e-mail terugkoppeling.
- ✦ Hanteer de methodiek die u wenst; Tripod, ISRS of Prisma; de inrichting is vrij!
- ✦ Riskrate berekening met uitgebreide risicomatrix; formules zijn door de gebruiker zelf te definiëren.
- ✦ PRISMA Root Cause Classificatiemodule beschikbaar, van de hand van Dr. T.W van der Schaaf (TU-Eindhoven).
- ✦ Volledig Webbased met uitgebreide toegangsbeveiliging.
- ✦ Access en SQL database beschikbaar.
- ✦ Service en support op maat en op niveau.

Afdeling	Soort melding	Melder	aanpak	aanpak	aanpak
1450 Fabriekshal EFG	Biosafety-incident	Mvocker	2	2	
	Lozing naar bodem		2		
Totaal 1450 Fabriekshal EFG			4	0	4
1700 Algemene Zaken Algemeen	Biosafety-incident	Playhuis	2		1
	Emissie naar lucht		2		1
Totaal 1700 Algemene Zaken Algemeen			4	0	2
5310 Regulatory Affairs Europe	Bina ongeval (near miss)	Schellens	1		1
	Ongeval met vervangend werk	ClassBase	2	1	
	Ongeval met verzuren	Landewe	2		
	Schade-incident	Minders	1		
	Brand-incident	ClassBase	1		
	Biosafety-incident	Minders	1		
	Lozing naar riool	Schellens	1		1
	RSE (inloopruimte en bodem)	Minders	1		
Totaal 5310 Regulatory Affairs Europe			10	1	2
Bouwe's afdeling	Biosafety-incident	Bouwe	1	0	0
Totaal Bouwe's afdeling			1	0	0
Eindtotaal totaal			17	1	4

Het maken van matrices waarbij trefwoorden versus trefwoorden tegen elkaar kunnen worden afgezet is een van de vele krachtige analysemogelijkheden van ClassBase.



Alle gegevens kunnen met één muisklik worden weergegeven in duidelijke grafieken, ongeacht de soort grafiek. Import en export vanuit bijv. Excel of Word is standaard beschikbaar.



Demo

Op ons internetportal www.classbase.net is de webbased demo van ClassBase beschikbaar. U kunt hier vrij rondkijken en een indruk opdoen. Mochten er opmerkingen of vragen zijn, dan vernemen wij dat graag.

Inloggen : kies uit de lijst X: IMS demo
 Gebruiker : Melder (beperkte toegang)
 Gebruiker : Rapporteur (uitgebreide toegang)
 Wachtwoord : <niets invullen>

U kunt meldingen invoeren en overzichten maken. Er zitten ongeveer 135 fictieve kaarten in de demo-database over een periode van 2002 t/m 2004. Bij het produceren van rapporten en overzichten met de demo adviseren wij u om de periode ruim in te stellen, bijvoorbeeld van 1990 tot heden; zo zullen er in alle gevallen gegevens gepresenteerd worden.

If everything seems to be going well, you have obviously overlooked something

Murphy's law

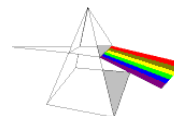
Referenties

ClassBase heeft in de afgelopen jaren vele toonaangevende organisaties mogen verwelkomen, waaronder verschillende divisies van DSM en Akzo Nobel, NS Reizigers, ProRail, de Inspectie voor Verkeer en Waterstaat (IVW), de IND als onderdeel van het ministerie van Justitie, Forbo Flooring, Interstream Barging, Schering Plough, de Koninklijke BAM Groep, Vopak, EPZ Safety en EPZ Security (kerncentrale Borssele, Aqualecra Curaçao, KLM Groundhandling, KLM Line Maintenance, KLM Cargo, Solvay Pharmaceuticals, Purac Biochem etc.

Met ClassBase beschikken organisaties over het meest flexibele en meest krachtige hulpmiddel om geheel op maat van de organisatie adequaat incidentenmanagement te voeren door real-time inzicht te hebben in de sterke en zwakke plekken binnen de organisatie en daar passende maatregelen op te nemen, bewaakt en ondersteund door de ClassBase alarm- en voortgangscontrole en een verbeterde meldingsdiscipline.

Wilt u meer informatie?

Op onze internet website www.classbase.nl kunt u meer informatie vinden over dit fantastische product.



Voor al uw vragen, een persoonlijke kennismaking en/of een **demonstratie of presentatie bij u op locatie** kunt u contact opnemen via 06-53382714 of mailen via frank@classbase.nl



Heeft u deze nieuwsbrief per post ontvangen en wilt u deze ook in gedigitaliseerde vorm ontvangen, stuur dan een email aan mail@classbase.nl. Wij sturen u dan de informatie direct per mail in PDF formaat toe.

ClassBase
Omdat het ook GOED fout kan gaan...

De toegevoegde waarde van ClassBase is niet in geld uit te drukken. De investering wel. Een investering, die in vergelijking met de geldende normen van software laag is. Een kwaliteitsproduct dat net zo belangrijk, zo niet belangrijker voor u is als uw financiële administratie of uw verkoopadministratie. Een investering die u met de eerste de beste preventieve maatregel dubbel en dwars terug zult verdienen.

ASP-Frontend: 20-user locatielicentie voor het webbased invoeren van meldingen voor medewerkers < **9.500 euro**.

SQL-Backend: 5-user databaselicentie voor het webbased managen, ontsluiten en analyseren van de database, volledig beheer voor Powerusers (managers, leidinggevend en veiligheidkundigen) < **12.000 euro**.

Uitbreiding van de locatielicentie en of databaselicentie voor meerdere concurrent users tegen gereduceerde licentietarieven.
Compleet onderhoud, support en updateovereenkomst 18% per jaar.



**Wanneer mogen wij
úw organisatie
verwelkomen?**

Westerhout Beheermaatschappij BV
ClassBase Incident Management

BENNEKOM

Telefoon

+31 (0)6 - 53 38 27 14

Ontwikkeling & Support

KAATSHEUVEL

+31 (0)416 - 28 31 00

E-mail en Web

sales@classbase.nl

frank@classbase.nl

<http://www.classbase.nl>